

服务承诺

本公司可以独立对外开展软件检测和信息安全检测业务。为了保证本公司在检测工作中的独立性和诚实性，满足客户和主管部门的要求，特做如下承诺：

1. 依据质量手册、程序文件、检测标准和作业指导书的规定进行检测，并持续改进保证其有效性，所有客户一视同仁，坚持公平原则。

2. 保证在约定的服务时间内完成检测工作并出具检测报告，因不可控制因素造成的延误将及时与委托方联络并协商解决。

3. 对违反检测标准造成客户损失的，公司将承担相应的经济 and 法律责任。

4. 加强全员培训，提高全员素质，以规范的行为、过硬的技术、优质的服务赢得本专业领域的赞誉。

我们将严格信守上述承诺，竭诚为国内外客户提供优质、高效的服务，同时欢迎社会各界、相关方及有关部门给予监督 and 指正。

总经理： 